ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛТЕТ ПО ГОРСКО СТОПАНСТВО
Регистрационен индекс на д...
ФГС-5674/21.07.2026г.

ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ

С Т А Н О В И Щ Е

От: проф. д-р Милена Кирилова Филипова,
Югозападен университет „Н. Рилски“ – Благоевград
научна специалност „Икономика и управление“ (Усъвършенстване на управленската дейност на ръководителя), професионално направление 3.7. Администрация и управление

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност „Икономика и управление (по отрасли)“ в Лесотехнически университет.

Автор на дисертационния труд: Милена Иванова Дичева
Тема на дисертационния труд: Изследване и оптимизиране на параметрите на логистичната система в туризма

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № ЗПС-281/19.06.2026 г. на Ректора на Лесотехнически университет за определяне на Научно жури и решение на първото заседание на научното жури проведено на 30.06.2026 г.

1. Информация за дисертанта

Докторант Милена Иванова Дичева се е обучавала като докторант в редовна форма на обучение към катедра „Управление на ресурсите и природоползването” на факултет „ФГС“ на Лесотехнически университет по научна специалност „Икономика и управление (по отрасли)“ в професионално направление 3.7. Администрация и управление, съгласно Заповед за зачисляване №35 от 25.01.2012 г. на Ректора на Лесотехнически университет. Отчислена е с право на защита със Заповед №31 от 02.02.2015 г. на Ректора на Лесотехническия университет.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

В дисертационния труд е се изследват и оптимизират основни параметри на логистичната система в малките и средни туристически предприятия и се предлага модел за управление на логистичните дейности. Общият обем е 205 стандартни страници, от които 191 страници са основен текст, а 14 страници са приложения.

Структурата на дисертационния труд като цяло е логично изградена. Той е структуриран и балансиран правилно - включва увод, обосноваващ актуалността и значимостта на избраната тема, три глави, заключение, изводи и препоръки, списък на използваните литературни източници, приложения и списък на използваните съкращения.

Правилно са определени обектът и предметът на изследването, основната научноизследователска теза и работни хипотези, формулирана е целта и основните изследователски задачи, насочващи вниманието на автора към изследването и оптимизирането на основните параметри на логистичната система в малките и средни туристически предприятия. Посочени са ограниченията на изследването.

Библиографската справка показва, че дисертационният труд се основава на използването на 204 литературни и 24 интернет източници. Използваната литература е разнообразна, достатъчна и определено фокусирана върху изследвания научен проблем. Тя е използвана уместно и коректно, което е свидетелство за етичност на кандидата и неговата добра литературна осведоменост.

Стилът на изложението е стегнат и прецизен, като текста е написан на разбираем научен език. Като цяло дисертационният труд се отличава с прецизност, логическа последователност, задълбоченост на изследването и стремеж да се разкрият проблемите и да се посочат подходите и методите за решаването им.

Считам, че с посочените характеристики дисертационният труд е една завършена научна разработка, обхващаща в комплекс теоретичните, методическите и научно-приложните въпроси на проведеното от докторанта изследване.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Получените научни и научно-приложни резултати могат да бъдат разгледани поотделно за отделните глави на дисертационният труд.

В първа глава на дисертационния труд се разглеждат теоретичните въпроси и правните постановки на логистичната система в туризма. Очертана е теоретичната рамка на изследването. Отделено е внимание на организацията на управлението на логистичните дейности, като са посочени основните задачи на логистиката. Изаснени са фазите и стадиите на организационното развитие на логистиката. Представени са логистичните стратегии. Разграничени са елементите и характерните особености на логистичната система в областта на туризма. Считам, че заслужава висока оценка изясняването на критериите по които се обособяват подсистемите на логистичната система в туризма. От значение е да се посочи, че по всеки от критериите са описани съответните подсистеми (елементи) на логистичната система в туризма. Вниманието е фокусирано върху особеностите и характеристиките на информационната логистична система, като е представена нейната концепция - програмни продукти в логистиката. Изяснена е същността и са представени видове компютърни технологии, използвани в управлението на логистичната система. Установена е ползата от приложението на AI системи в логистиката с цел улесняване на устойчивото управление на веригата на доставки.

Във втора глава са представени методологичните аспекти на изследването, като фокусът е поставен върфу статистическите методи при научните изследвания в областта на туризма. Предложена е адаптирана към особеностите на логистиката в туризма, комплексна методика за анализ и оценка на основни параметри на логистичната система в туризма, **което определям като важен методологичен принос**. Анализирано е състоянието и значението на туристическия сектор в България. Представен е профилът и особеностите на малките и средните туристически предприятия в България. Специално внимание е отделено на регионалната структура и факторите на

териториално разпределение на МСП в туристическия сектор на България. От значение е да се посочи, че в тази глава е изяснена същността и структурата на параметрите на логистичната система в туристическите предприятия.

Третата глава е най-важната глава в дисертационния труд. В нея са анализирани основни параметри на логистичната система и възможностите за тяхното оптимизиране в малките и средни туристически предприятия въз основа на достатъчен обем от данни за 20 годишен период от време, **което считам за важен практико-приложен принос**. Трета глава започва с анализ на състоянието, структурата и мястото на транспортната подсистема в логистичната система, като са изследвани същността, структурата и класификацията на транспортните разходи в туризма. Направен е SWOT анализ на всяка от транспортните подсистеми, използвани в туризма в България – железопътен транспорт, автомобилен транспорт и интелигентни транспортни системи, воден транспорт и въздушен транспорт. Анализирано е състоянието и тенденциите в развитието на транспортния сектор в България, като е отделено специално внимание на заетостта, производителността и икономическата ефективност на транспортната система, както и на разходите и приходите от дейността на транспортните предприятия. Анализиран е параметърът PTL - транспортно-логистично обслужване на туристическото предлагане в България, като е изяснена ролята на планирането на транспортните операции в управлението на логистиката на туристическите предприятия и управленски решения, които трябва да се вземат при организацията и контрола на транспортните операции в туризма.

Анализирани са **параметърът PStock** - запаси в логистичната система на малките и средни туристически предприятия в България и **параметърът PICT** - информационни технологии в логистичната система на туризма в България, **което определям като значим приложен принос.** Изяснени са същността, функциите и класификацията на запасите в логистичната система и моделите за управление на запасите в туристическите предприятия. Представени са детерминираните модели за управление на запасите с постоянен размер на поръчките, като акцентът е поставен върху приложението на моделите за управление на запасите в съвременните логистични систем, логистичното управление и контрол на запасите в туристическия бизнес.

Изяснена е същност и роля на информационните технологии в управлението на туристическата организация и видове информационни системи и дигитални решения в туристическата логистика. Формулирани са предпоставките, ограниченията и факторите за внедряване на ERP системи в туристическото предлагане. Изследвана е икономическата ефективност и управленските ефекти от внедряването на информационни технологии в малките и средни туристически предприятия в България. Накрая е направен SWOT анализ на приложението на информационните технологии в туристическия Бизнес.

Намирам **научноизследователската рамка** за правилно изградена. Авторът формулира и защитава своята основна изследователска теза, като систематизира и осмисля съществуващите концепции, правилно ги интерпретира и в повечето случаи заема аргументирана позиция.

От така направения анализ на представения дисертационен труд мога да обобщя, че всяка една от структурните му единици дават своя принос за формиране на изводите, обобщенията и препоръките, които прави авторът. Докторантът правилно е избрал темата на дисертацията си, доказал е

формулираната научноизследователска теза, постигнал основната цел и поставените изследователски задачи и е разработил модел за управление на логистичните дейности. Отделните глави от дисертацията завършват с ясно формулирани обобщения и изводи.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Дисертационният труд на докторант Милена Дичева притежава безспорни научни достойнства. Оценявам като обективна и коректна, приложената справка за научните постижения с приносен характер, съдържащи се в дисертационния труд. Приемам ги изцяло. Те точно разкриват постигнатите научни и приложни резултати.

Необходимо е да се отбележи, че разглежданият в дисертационния труд проблем свързан с изследването и оптимизирането на основните параметри на логистичната система в малките и средни туристически предприятия и предлагането на модел за управление на логистичните дейности е недостатъчно застъпен в научната литература и в практиката. Поради това може да се счита, че докторантът е допринесъл със своя труд за теоретичното му изясняване и обогатяване, както и за разкриване и развитие на практико-приложните му аспекти.

Общата ми преценка е, че представените резултати от направеното изследване в дисертационния труд могат да се характеризират като обогатяване на съществуващи знания и приложение на научни постижения. Изведените научни резултати и обобщения съответстват на формулираните приноси. Милена Дичева е успяла да постигне поставените цел и изследователски задачи и да докаже издигнатата научноизследователска теза. Дисертационният труд е самостоятелна разработка с висока научна стойност и практическа значимост. Поставеният в него проблем разкрива по-нататъшни възможности за задълбочаване на изследователската дейност.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Докторантът има 4 публикации, които са в съавторство с научния ръководител и са свързани с темата дисертационния труд. Една от публикациите е в Web of Science. В публикациите по дисертацията се съдържат постановки, доразвити в последствие в дисертационния труд. Считам, че публикациите по темата на дисертационния труд допринасят за запознаване на научната общност и на практиката с резулатите от изследванията. Изцяло са изпълнени наукометричните изисквания по отношение на публикационната дейност на дисертанта.

6. Оценка на автореферата

Към дисертацията е представен автореферат в обем от 40 страници. Той е съставен въз основа на изложението на дисертационния труд и отразява замисъла и структурата на изследването. В него точно и достатъчно прецизно е отразено съдържанието на дисертационния труд. В автореферата се открояват и най-важните моменти от направеното изследване. Спазени са изискванията за оформление и са включени всички необходими атрибути. Посредством запознаване с автореферата може да се придобие еднозначна представа за дисертационния труд и за неговите достойнства. Точно са представени приносите на докторанта.

7. Препоръки, критични бележки и въпроси

Дисертационният труд отговаря напълно в съдържателно и структурно отношение на минималните национални изисквания за придобиване на ОНС „доктор".

Към него имам следната забележка:

- Направеното изследване е много добре онагледено чрез използването на таблици и фигури. Под основната част от таблиците и фигурите обаче не е посочен източник.

Имам следните препоръки:

- Препоръчвам на докторанта да публикува дисертацията като монография на базата на защитен дисертационен труд. По този начин резултатите от направените изследвания ще достигнат до повече хора, интересуващи се от изследването и оптимизирането на основните параметри на логистичната система в малките и средни туристически предприятия и.
- В бъдеще препоръчвам да публикува повече самостоятелни публикации и по възможност в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни.

Нямам въпроси.

8. Заключение

Дисертационният труд изследва недостатъчно разработен у нас актуален и значим проблем. Той отговаря на нормативните и качествените изисквания за неговото разработване и написване. С него докторантът показва способност за провеждане на самостоятелно изследване и е постигнал теоретични и приложни резултати, представляващи принос към науката и практиката.

Гореизложеното ми дава основание да изразя своята ***положителна оценка за дисертационния труд*** и да предложа на уважаемите членове на Научното жури да вземат решение ***за присъждане на образователната и научна степен „доктор"*** по научна специалност „Икономика и управление (по отрасли)" в професионално направление 3.7. Администрация и управление на **Милена Иванова Дичева.**

21. 07. 2026 г.

Изготвил становището: .....

(Проф. д-р Милена Филипова)